



ESTUDIO PRÁCTICO: INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE CAPTURA DE FIRMA EN UNA CLÍNICA DENTAL

Como convertirse en una clínica sin papel gracias a Wacom STU-520

Marcin Sikora, Jefe de la Clínica *Uśmiech na 5*: "Estaba buscando una solución fiable desde hace muchos años. El uso de tabletas de Wacom en la práctica médica cotidiana permite sobre todo minimizar el tiempo dedicado a la administración de documentos, para poder centrarnos plenamente en nuestros pacientes. Como resultado, esta herramienta nos ha permitido reducir costes además de eliminar todos los problemas que surgen de la acumulación de documentos sobre cada paciente. Gracias a la Wacom STU-520, finalmente hemos logrado el objetivo de convertirnos en una "clínica sin papel"".

El usuario:

Uśmiech na 5 es una moderna clínica dental en Breslavia (Polonia), que ofrece una atención excepcional a la salud dental. El objetivo principal de la clínica ha sido siempre el desarrollo continuo a partir del uso de equipos médicos avanzados y de métodos modernos de tratamiento. Con más de 8.000 pacientes registrados y la gestión de unas 400 visitas a la semana de promedio, el número de pacientes y procedimientos avanzados que requieren mucha documentación crecen rápidamente.

Los antecedentes:

Usando el software líder en Polonia para la práctica dental, el programa *PL-Med Stomatologia*, los archivos electrónicos de registros de pacientes y las cartas dentales clínicas se introdujeron con éxito. El editor de texto médico diseñado por PL-Med permite preparar documentos como planes de tratamiento, consentimientos y referencias en un tiempo muy corto. Pero el problema es que muchos de ellos necesitan de la firma personal y deben ser almacenados de acuerdo con las normas establecidas por el derecho polaco.

La solución:

La tableta de firma LCD STU-520 de Wacom en combinación con PL-Med Software soluciona el problema. Los pacientes pueden leer fácilmente el documento en la pantalla del PC y dar su consentimiento proporcionando su firma en la tableta Wacom en tiempo real. Mientras escribe, las características de su escritura individual biométrica, como la presión y la velocidad se registran. A continuación, el documento firmado se muestra en la pantalla del PC protegido por un certificado digital que garantiza que no es posible ningún cambio en el documento después de la firma. El resultado es una auténtica e inmutable declaración de intenciones.

Las ventajas:

La solución de firma manuscrita de Wacom permite a la clínica lograr un flujo de trabajo sin papeles: todos los documentos firmados digitalmente se archivan y están disponibles de inmediato. El almacenamiento de papel con miles de documentos se eliminó. Ahora, los empleados pueden encontrar, leer y revisar el documento mucho más rápido, tener un acceso instantáneo a la información, tanto de la recepción como de la sala de examen.